



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)

ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (495) 771-91-00

от 20.06.2018 № 04-13-1/4612

на № _____ от _____

Об установлении требований в отношении биометрических персональных данных, информационных технологий и технических средств

ЛК

Руководителям кредитных организаций

Пунктом 5⁶ статьи 7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями, предусмотренными Федеральным законом от 31 декабря 2017 года № 482-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», далее – Федеральный закон № 482-ФЗ, вступающими в силу с 30.06.2018) устанавливается обязанность банков по размещению или обновлению сведений о клиенте – физическом лице в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), а также биометрических персональных данных (изображения лица и запись голоса) в Единой биометрической системе после проведения его идентификации при личном присутствии.

В настоящее время в целях реализации механизма удаленной идентификации Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в соответствии с частью 13 статьи 14¹ Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в редакции Федерального закона № 482-ФЗ) с участием Банка России осуществляется подготовка проекта

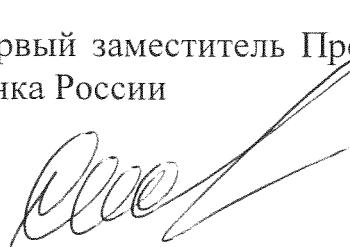
приказа об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации (далее – Проект).

В связи с этим, для использования при подготовке к проведению организационных и технологических мероприятий по обеспечению сбора и обработки биометрических персональных данных, а также их передачи в Единую биометрическую систему направляем предусмотренные Проектом:

1. требования к биометрическим образцам, направляемым банками в Единую биометрическую систему (приложение 1);
2. требования к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации (приложение 2).

Приложение: на 5 л.

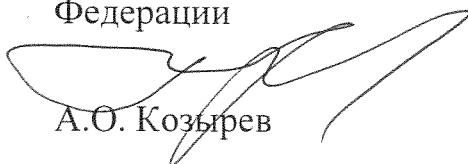
Первый заместитель Председателя
Банка России



О.Н. Скоробогатова

Согласовано:

Заместитель Министра цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской
Федерации



А.О. Козырев

Приложение 1

Требования к биометрическим образцам, направляемым банками в Единую биометрическую систему¹

Критерии качества изображения лица:

- наличие одного лица на изображении;
- отсутствие предметов, закрывающих лицо;
- ракурс лица (наклон, поворот, отклонение головы);
- размеры лица в пикселях;
- яркость/затенённость/ размытость изображения;
- формат и размер файла изображения.

Критерии качества записей голоса:

- наличие речи в звукозаписи;
- допустимое отношение сигнал/шум;
- частота дискретизации и способа кодирования.

Требования к биометрическим образцам изображения лица:

- цвета пикселей изображений фронтального типа должны быть представлены в 24-битовом цветовом пространстве RGB, в котором на каждый пикセル приходится по 8 битов на каждый компонент цвета: красный, зеленый и синий;
- поворот головы должен быть не более 5° от фронтального положения;
- наклон головы должен быть не более 5° от фронтального положения;
- отклонение головы должно быть не более 8° от фронтального положения;
- расстояние между центрами глаз должно составлять не менее 120 пикселей;

¹ Предусмотрены проектом приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

- при расстоянии между центрами глаз 120 пикселей значение горизонтального размера изображения лица должно составлять не менее 480 пикселей;
- при расстоянии между центрами глаз 120 пикселей значение вертикального размера изображения лица должно составлять не менее 640 пикселей;
- не допускается перекрытие волосами или посторонними предметами изображение лица по всей ширине от бровей до нижней губы;
- на изображении должно присутствовать только одно лицо, наличие других лиц, фрагментов других лиц и портретов не допускается;
- выражение лица должно быть нейтральным, рот закрыт, оба глаза открыты normally для соответствующего субъекта (включая поведенческие факторы или медицинские заболевания);
- лицо должно быть равномерно освещено, чтобы на изображении лица отсутствовали тени и блики;
- не допускается использование ретуши и редактирования изображения;
- допускается кадрирование изображения;
- в случае фотографирования человека в очках не допускается наличие солнцезащитных очков и ярких световых артефактов или отражения вспышки от очков;
- изображение лица должно быть сохранено в формате .jpeg или .png; код сжатия (Compression Code): JPEG (0x00), PNG (0x03).

Требования к биометрическим образцам записи голоса:

- отношение сигнал-шум для звука не менее 15 дБ;
- глубина квантования не менее 16 бит;
- частота дискретизации не менее 16 кГц;
- контейнер/формат: RIFF (WAV);
- код сжатия (Compression Code): PCM/uncompressed (0x0001)
- количество каналов в записи голоса: 1 (моно режим) канал;
- не допускается использовать шумоподавление;

- на записи должен присутствовать голос одного человека;
- запрещено получение биометрического образца путем перекодирования фонограмм, записанных с помощью технических средств телефонной сети общего пользования (ТфОП);
- для текстозависимого алгоритма распознавания по голосу;
- длительность записи голоса зависит от размера используемого словаря;
- содержание речи субъекта: парольная фраза;
- эмоционально-психологическое состояние и состояние здоровья субъекта: нормальное не возбужденное состояние без явных проявлений каких-либо заболеваний (простудные, респираторные и т.п.);
- перечень языков, на которых субъект может производить речевое сообщение: русский.

Собранные уполномоченными сотрудниками банков биометрические образцы в автоматизированном режиме проверяются в информационных системах на соответствие указанным требованиям и критериям, при этом допускается использование программного обеспечения, предоставленного оператором Единой биометрической системы.

Уполномоченный сотрудник банка при сборе биометрических образцов подписывает собранные биометрические персональные данные простой электронной подписью с использованием двухфакторной аутентификации.

Приложение 2

Требования к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации²

Требования к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных – изображение лица в целях проведения идентификации:

а) для регистрации изображения лица необходимо использовать фото или видеокамеру (далее – камеру) со следующими характеристиками:

- разрешение получаемого изображения: не менее 1280x720 пикселей;
- при расположении субъекта на расстоянии 0,3-0,5 м от камеры, эквивалентное фокусное расстояние должно составлять от 31 до 100 мм; при расположении субъекта на расстоянии 0,51-1,0 м от камеры, эквивалентное фокусное расстояние должно составлять от 28 мм до 100 мм от камеры;
- фото-видеосъемка должна проводится при использовании режима автоматической корректировки баланса белого цвета.

б) для обеспечения естественной цветопередачи кожи рекомендуется, чтобы цветовая температура осветителей составляла от 4800 до 6500 К. Требуемая цветовая температура обеспечивается люминесцентными или светодиодными источниками освещения. Используемые источники освещения должны создавать в области лица освещенность:

- для видео/фотокамер без автоматической коррекции освещенности не менее 300 лк;
- для видео/фотокамер с автоматической коррекцией освещенности не менее 100 лк.

² Предусмотрены проектом приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Требования к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных - данные голоса в целях проведения идентификации:

а) Для регистрации записи голоса необходимо использовать микрофон со следующими характеристиками:

- тип: конденсаторный (предпочтительно электретный), без автоматической регулировки усиления;
- соотношение сигнал/шум: не менее 58 дБ;
- диапазон частот: от 40 до 10000 Гц;
- чувствительность: не менее минус 30 дБ;
- форма диаграммы направленности: всенаправленная, кардиоида, суперкардиоида или гиперкардиоида.