



Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк экономического развития «Банк Казани»

Солдатская ул. д.1, Казань, РТ, 420066  
тел.: 8-800-77-518-77, факс: (843) 516-88-80  
e-mail: secretariat@bankofkazan.ru  
www.bankofkazan.ru

ООО КБЭР «Банк Казани»  
ИНН/КПП 1653018661/165801001  
К/сч 30101 810 1 00000000844  
в Отделении-НБ Республика Татарстан, БИК 049205844  
ОГРН/ОКПО 1021600000014/40654987

21.03.2017 Исх № А-2-00605

На Вх № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
ООО "АйДиСистемс"  
А.О. Федорцу

Уважаемый Андрей Олегович!

Коллектив ООО КБЭР «БАНК КАЗАНИ» выражает команде iDSystems благодарность за то, что с помощью разработанной ими системы «iDБанк» и ее модулей нам удалось сделать более эффективными и оперативными и клиентский сервис, и внутренние банковские процессы.

Возможность быстрой передачи информации в ГИС ГМП банк получил вместе с внедрением в 2014 году модуля «Документооборот с ГИС ГМП. Приём платежей в бюджет». Сейчас нашими системами обрабатывается более 1000 документов в день. А клиенты в своих личных кабинетах онлайн-банка в удобной форме получают информацию о списании своих задолженностей по платежам.

Значительно расширил платежные возможности и модуль «iDDirect. Запросы начислений ГИС ГМП», интегрированный в ноябре 2015 года. Сейчас, когда в автоматическом режиме ежедневно обрабатывается более 2000 запросов, можно с уверенностью сказать, что данный модуль стал одним из важных элементов системы оптимизации потока клиентов и улучшения качества обслуживания. Пользователи онлайн-сервисов высоко оценили возможность не только своевременно получать информацию о начислениях, поступивших в ГИС ГМП из различных гоструктур, но и легко и быстро оплачивать эти задолженности.

Эффективную работу кредитного, скорингового, операционного отделов обеспечили модули для электронного взаимодействия с различными государственными органами.

Так, в марте 2015 года вместе с интеграцией модуля «Электронный документооборот с ФНС. Получение выписок ЕГРЮЛ и ЕГРИП» для сотрудников банка открылась возможность в режиме онлайн запрашивать из ФНС актуальную информацию по клиентам. Ежедневно в системе обрабатывается порядка 50 запросов. В мае того же 2015 года, следуя предписаниям регуляторов, банк, с помощью команды iDSystems и модуля «Документооборот с ФНС. Проверка действительности



паспортов», обеспечил себе техническую возможность оперативно и в автоматическом режиме получать информацию о действительности паспортов клиентов. Поток обрабатываемых запросов порой превышает 1500 в день.

Весомый вклад в эффективную работу внес и модуль **«Электронный документооборот с нотариусами», один АРМ «Оператор»**. Благодаря данному модулю банк в автоматическом режиме размещает информацию в реестре залогов о постановке/снятии обременения по движимому имуществу. Объем — до десятка в день. Огромная нагрузка по обработке запросов от судебных приставов-исполнителей была снята с операционистов банка после внедрения в октябре 2014 года модуля **«Электронный документооборот с ФССП России. Розыск средств должников»**. Теперь отправка информации о наличии счетов и остатков на них осуществляется в электронном виде и в автоматическом режиме. Таким образом обрабатывается более 1000 запросов.

В данный момент ООО КБЭР «БАНК КАЗАНИ» и команда iDSystems ведут активную работу над проектом внедрения модуля **электронного взаимодействия с ПФР**. Сервис получения электронных справок о состоянии пенсионных накоплений заемщиков встраивается в скоринговый механизм и значительно облегчает и ускоряет принятие решений о предоставлении кредитов.

Коллектив ООО КБЭР «БАНК КАЗАНИ» выражает признательность компании iDSystems за четкую и слаженную работу, за профессионализм сотрудников службы внедрения, за соблюдение сроков. Мы высоко оцениваем качество и оперативность ввода в эксплуатацию и настройки системы. Ценно, что команда iDSystems провела обучение персонала банка в части использования модулей «iDБанк» и постоянно оказывает консультационную поддержку.

Мы желаем iDSystems поддерживать высокий уровень сервиса и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением,

Вице-Президент



О.С. Бачурин